

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN PENGGUNAN BPJS RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT BHAKTI MULIA**

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan dalam ujian Tugas Akhir
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul Jakarta

Pembimbing KTI



Puteri Fannya, SKM., M.Kes



Putriyah Arifin, S.ST, MM